

COMMUNICATION

BIENVEILLANTE

ET

GESTION DES CONFLITS

98% des personnes formées sur cette thématique en 2021 sont satisfaites de la formation qu'elles ont suivie et sont satisfaites de l'adaptabilité de la formatrice sur les modalités pédagogiques de la formation

Objectifs et intervenants de l'action de formation

Ce module doit permettre aux participants de :

-  Créer une qualité de relation avec soi-même et avec les autres
-  Apprendre à dénouer des relations conflictuelles ou difficiles
-  Décoder dans le message des autres ce qu'ils veulent vraiment dire, derrière des propos et des comportements qui nous dérangent
-  Apporter de la clarté dans nos propos et dans nos échanges

L'intervenante :

Magali Sofys :

Conseillère en économie sociale et familiale diplômée d'état plus de 20 ans d'expérience auprès de différents publics en insertion, adultes en difficultés sociales.

Prérequis :

Aucun

Contact et Modalités d'inscription :

Auprès de moi.

Si vous êtes en situation de handicap merci de me contacter pour les modalités.

Délai d'accès :

Me contacter au 06.82.43.96.58 ou par mail à force.conseilsudouest@orange.fr pour convenir de l'accès à cette formation.

La formation aura lieu dès qu'un groupe de 5,6 personnes sera constitué.

Coût :

Particulier individuel 80€ la séquence de 2h

Particulier groupe 40€ la séquence de 2h

Tarif entreprise sur demande à partir de votre besoin

Communication et gestion des conflits

- Introduction à la communication non violente
 - Présentation du processus
 - Clarifier puis exprimer ce qui se passe en nous
 - Les 4 manières de recevoir un message
 - Exprimer un remerciement

- Ouverture au dialogue
 - Auto empathie
 - Écoute empathique de ce qui se passe en l'autre
 - Établir un lien avec l'autre en formulant une demande
 - La danse du dialogue

- Pratique du dialogue
 - Approfondir l'auto empathie et l'empathie
 - Pratique du dialogue avec l'attention portée au rythme
 - Apprendre à partir de nos blocages
 - Entendre et exprimer un «non»

METHODES PEDAGOGIQUES

Etat des lieux des connaissances
Apports théoriques
Echanges de pratiques
Décorticage de situations

DURÉE DU MODULE : 6 séquences de 2h

MODALITÉS D'ÉVALUATION : questionnaire en fin de formation et mises en situation